



Communauté de Communes  
Ouche et Montagne



**France**  
**services**

*Liberté*  
*Égalité*  
*Fraternité*

**BILAN 1 AN**

**Février 2022**

**Février 2023**

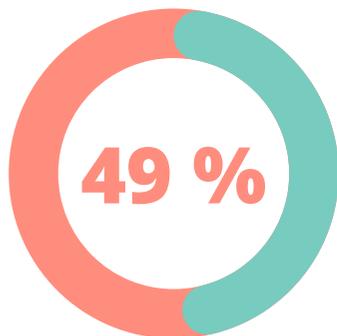
# FRÉQUENTATION



**654 demandes traitées**

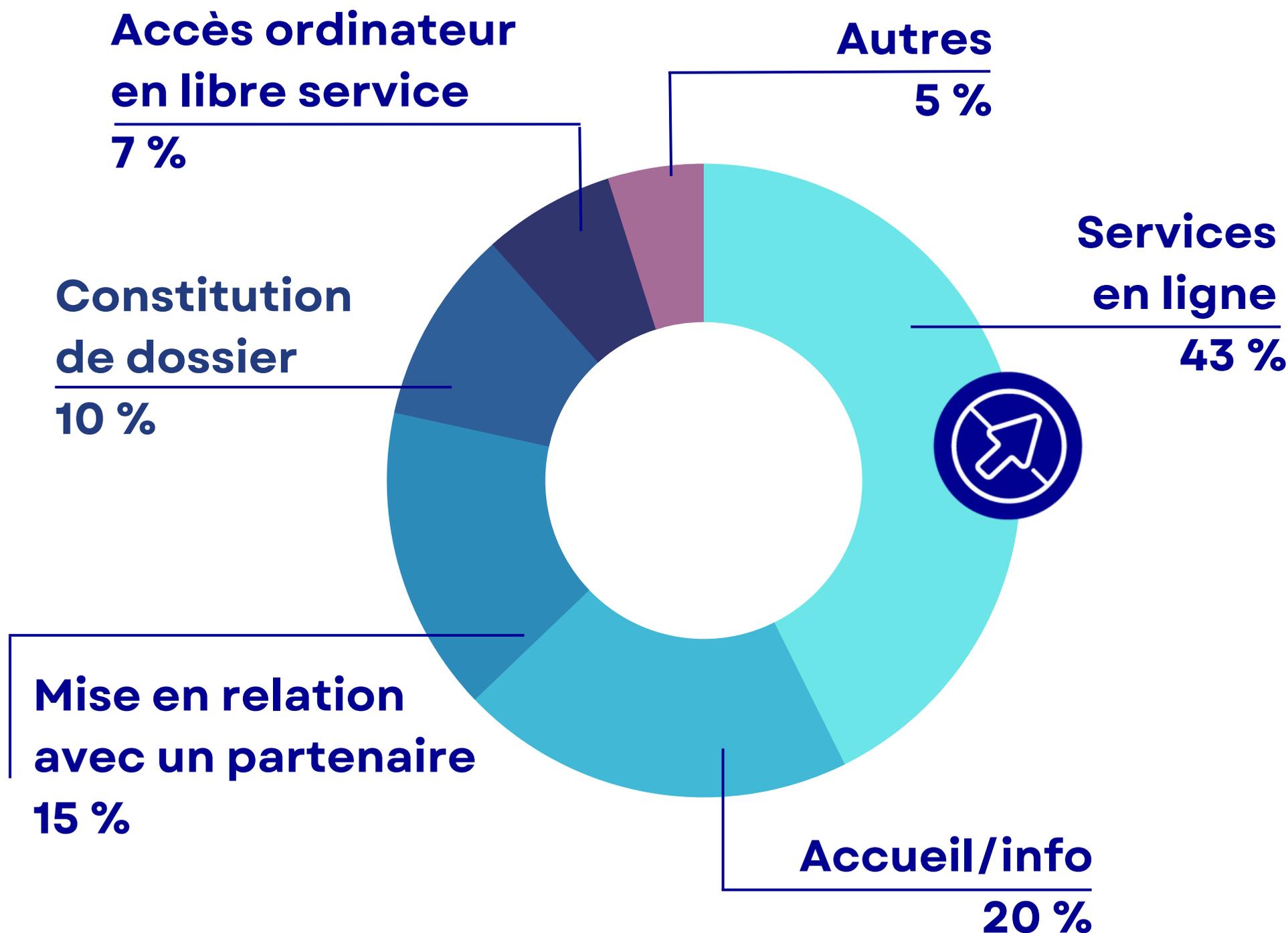


**38% des personnes**  
viennent pour la **1ère fois**

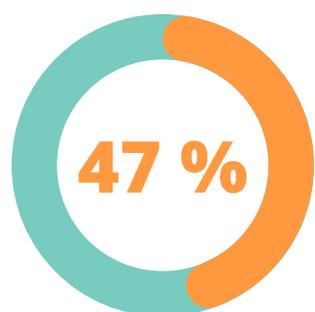
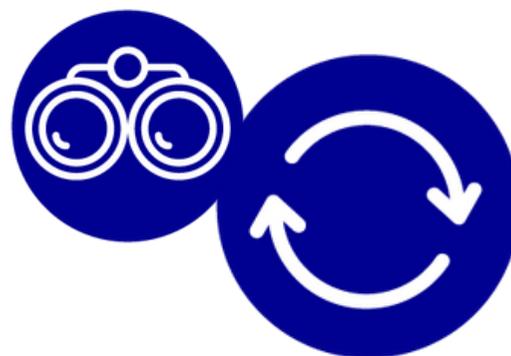


**des demandes proviennent**  
de **personnes retraitées**

# TYPES D'ACCOMPAGNEMENT



# TYPES DE DEMANDES majoritaires



## Autres

Compte bloqué, procuration vote, changement d'adresse, résiliation, attestation de droit ...



## Retraite

(information, constitution de dossier...)



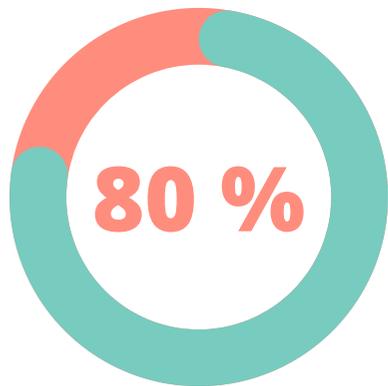
## Carte grise



## Déclaration d'impôts

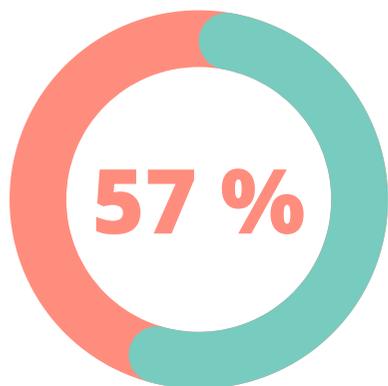


## RÉSOLUTION



des demandes trouvent une réponse immédiatement

## AUTONOMIE



des demandes nécessitent un accompagnement de A à Z





# **PARTENAIRES SOLLICITÉS**

**1**

## **Partenaires divers**

(espace santé, prime inflation, heures de ménage, CPF)

**2**

## **Retraite**

**3**

## **DGFIP (impôts)**

**4**

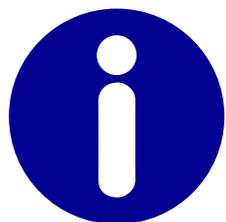
## **ANTS**

(Agence Nationale des Titres Sécurisés)



**PROCHE DE VOUS,**

**PROCHE DE CHEZ VOUS**



## **France services**

11 rue Ferdinand Mercusot, Sombornon

03 73 55 11 51

[accueil.fs@ouche-montagne.fr](mailto:accueil.fs@ouche-montagne.fr)



**Communauté de Communes  
Ouche et Montagne**